



คู่มือการตอบคำถามสัมภาษณ์งาน AR

คุณควรอ่านและซักซ้อมการตอบคำถามอย่างน้อย 2-3 ครั้งและคิดคำตอบที่ดีที่สุดก่อนการให้บริการจริง

เนื่องจากเมื่อเริ่มการบันทึกจะเป็นการสัมภาษณ์จริงที่ไม่สามารถยกเลิกหรือขอเริ่มใหม่ได้

บริการARC คำถามที่คุณจะถูกถาม มีดังนี้

1. กรุณาให้ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับตัวคุณ และช่องทางในการติดต่อสื่อสาร

1.1 ชื่อ-สกุล

1.2 อายุ

1.3 สถานภาพสมรส - โสด / แต่งงาน มีทายาทหรือไม่ วิธีการตอบที่ดี คุณอาจจะไม่กล่าวถึงก็ได้

1.4 ที่อยู่ปัจจุบัน - วิธีการตอบที่ดี ให้บอกเพียง ถนน, เขต, จังหวัด เช่น ลาดพร้าว 63 เขตวัง

ทองหลาง กรุงเทพฯ

2. กรุณาให้ข้อมูลเกี่ยวกับประวัติการศึกษาของคุณ

2.1 ระดับมัธยมศึกษา - สาขาวิชาที่เรียน, เกรดที่ควรนำเสนอ, ผลงานโดดเด่น (ถ้ามี)

2.2 ระดับปริญญาตรี - คณะ, สาขาวิชา, เกรดที่ควรนำเสนอ, ผลงานโดดเด่น (ถ้ามี)

2.3 ระดับสูงกว่าปริญญาตรี (ถ้ามี)

2.4 ระดับที่กำลังศึกษาต่อในปัจจุบัน (ถ้ามี)

วิธีการตอบที่ดี หากคุณมีระดับผลการเรียนที่ดี หรือผลงานทางการศึกษาที่มีประโยชน์ต่อการสมัครงาน ให้คุณกล่าว เสริมท้ายในแต่ละระดับการศึกษาที่คุณตอบ

3. กรุณาให้ข้อมูลเกี่ยวกับประวัติการทำงานของคุณ

วิธีการตอบที่ดี ควรกล่าวถึงไม่เกิน 5 องค์กร โดยเลือกเฉพาะองค์กรที่มีประโยชน์ต่อตำแหน่งงานที่ท่านจะสมัคร และบอกเล่าถึงสาเหตุที่ออกจากงานเก่า

วิธีการตอบที่ดี การเรียงลำดับ ให้เรียงจากงานในอดีตถึงปัจจุบัน เช่น ปี 2550 ทำงานที่ ... , ปี 2556 ทำงานที่ ...

4. กรุณาบอกเล่าถึงงานอดิเรก หรือกิจกรรมที่คุณเคยทำ

4.1 กิจกรรมที่มาจากความสนใจส่วนตัว

วิธีการตอบที่ดี กล่าวถึงสิ่งที่บ่งบอกตัวตนของคุณได้ (หากคุณต้องการ) หลีกเลี่ยงข้อมูลที่ไม่เป็นผลดีต่อภาพลักษณ์ของคุณ)

4.2 กิจกรรมที่เป็นประโยชน์ต่อส่วนรวม หรือองค์กร

4.3 กิจกรรมที่สร้างชื่อเสียงให้ตัวคุณ หรือมีผลงานดีๆ เกิดขึ้นจากกิจกรรมนั้น

วิธีการตอบที่ดี เลื่อนนำเสนอเฉพาะกิจกรรมที่มีผลต่องานที่คุณกำลังสมัคร หรือเป็นผลดีต่อภาพลักษณ์ที่ดีของคุณ

5. ทำไมคุณจึงเลือกสมัครงานในตำแหน่งนี้ และมีเหตุผลใดที่บริษัทควรเลือกรับคุณเข้าทำงาน

บริการARS จะมีคำถามเพิ่มเติมต่อไปนี้

- 6. คุณคิดว่าความสามารถใดบ้างที่จำเป็นต่อตำแหน่งงานที่คุณสมัคร

วิธีการตอบที่ดี กล่าวถึงเฉพาะที่คุณคิดว่า "จำเป็นต่อตำแหน่งงานที่สมัคร" และให้เหตุผลอ้างอิงว่าเกี่ยวข้องกับการทำงานอย่างไร

6.1 กล่าวถึงความสามารถและทักษะที่คุณมี

6.2 กล่าวถึงความสามารถและทักษะที่คุณไม่มี

วิธีการตอบที่ดี โดยนำเสนอความจริงใจ เปิดเผย พร้อมทั้งวิธีที่จะแก้ไขหรือพัฒนาตนเองในบางข้อที่คุณยังขาดหรือบกพร่องไป

7. กรุณา กล่าวถึงรูปแบบขององค์กร ในอุดมคติ ที่คุณต้องการร่วมงานด้วย

วิธีการตอบที่ดี ไม่จำเป็นต้องกล่าวถึงความสมบูรณ์แบบขององค์กร แต่ให้กล่าวถึงลักษณะขององค์กรที่คุณต้องการร่วมงาน

8. กรุณาบอกลักษณะบุคลิกภาพการแสดงออกของคุณว่าจะเป็นเช่นไร ตามหัวข้อต่อไปนี้

เมื่อคุณโกรธ เมื่อคุณกังวลหรือผิดหวัง เมื่อเพื่อนคุณโกรธ เมื่อเพื่อนคุณกังวลหรือผิดหวัง

วิธีการตอบที่ดี จงเปิดเผยบุคลิกภาพและการแก้ปัญหาของคุณ รวมถึงเปิดเผยมนุษยสัมพันธ์ต่อบุคคลรอบข้าง

สุดท้าย ให้คุณกล่าวบทสรุปของตนเองในบางด้านที่อาจยังไม่ถูกเอ่ยถึง(เฉพาะ ARS เท่านั้น หากท่านใช้บริการ AR+ให้ข้ามข้อนี้ไป)

วิธีการตอบที่ดี สำหรับผู้ใช้บริการARS คุณควรแสดงความสามารถพิเศษที่คุณคิดว่ามีผลต่อตำแหน่งงานที่จะสมัคร เช่น ทักษะพิเศษด้านภาษาต่างประเทศ, ความรู้ความสามารถที่เกิดจากความชำนาญเฉพาะด้าน เป็นต้น

บริการAR Plus จะมีคำถามเพิ่มเติมต่อไปนี้

9. ให้แสดงความสามารถ, บรรยายวิสัยทัศน์, แสดงคุณสมบัติที่สำคัญ ในการทำงานตำแหน่งที่สมัคร

วิธีการตอบที่ดี **นี่คือช่วงเวลาแห่งการShow time!!** ให้คุณแสดงออกหรือ นำเสนอจุดเด่นของตัวเอง หรือวิสัยทัศน์ที่เป็นประโยชน์ โดยอาจจะแสดงออกอย่างเป็นรูปธรรม หรือบรรยายให้ผู้ฟังมองเห็นอย่างชัดเจนที่สุด

10. ให้คุณวิเคราะห์ห้วงการงานที่คุณต้องการจะสมัคร ในสถานการณ์ปัจจุบัน และอนาคตในอีก 5 ปีข้างหน้า

วิธีการตอบที่ดี คุณต้องแสดงความสามารถทางวิสัยทัศน์ทั้งหมดที่คุณมีต่อวงการงานนี้ หรือทำการหาข้อมูลเพิ่มเติม เพื่อตอบคำถามให้ดีที่สุด

11. ถ้าสถานการณ์หรือปัจจัยหลายๆ อย่างในการทำงานกับองค์กร ไม่เป็นไปตามที่คุณคิด อะไรคือแนวคิดของคุณในลำดับต่อไป

วิธีการตอบที่ดี คุณต้องแสดงถึงแนวคิดในการรับมือกับปัญหาที่อาจเกิดขึ้น และวิธีการแก้ไขที่เหมาะสม

12. กรุณากล่าวทัศนของคุณเกี่ยวกับบุคคลต่อไปนี้

A: หัวหน้างาน หรือ ผู้บริหาร ลักษณะอันพึงประสงค์สำหรับคุณคือ....

B: เพื่อนร่วมงาน ลักษณะอันพึงประสงค์สำหรับคุณคือ....

C: ผู้ได้บังคับบัญชา ลักษณะอันพึงประสงค์สำหรับคุณคือ....

วิธีการตอบที่ดี คำถามข้อนี้ต้องการให้ผู้ฟังเห็น โลกทัศน์และสังคมในความคิดเห็นของคุณ และการอยู่ร่วมกันกับผู้อื่น

สุดท้าย ให้คุณกล่าวบทสรุปของตนเองในบางด้านที่อาจยังไม่ถูกเอ่ยถึง

วิธีการตอบที่ดี จงใช้การตอบครั้งนี้แสดงออกและพูดถึงสิ่งที่คุณยังไม่มีโอกาสกล่าว ที่คุณเห็นว่าสำคัญ



ดาวน์โหลดเอกสารเหล่านี้ หรือศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมของบริการต่างๆได้ที่

www.smartterminal1.wix.com/1968